

Regulament campanie promotionala

“Cadou Voucher 10% reducere, la achizitia unui smartphone si/sau tablete Samsung”

1. Organizator

S.C. ESTEP B2B SRL, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerogarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/1214/2013, CUI RO31171784, organizeaza campania promotionala *“Cadou Voucher 10% reducere, la achizitia unui smartphone si/sau tablete Samsung”*, ce se va desfasura conform prezentului Regulament, ale carui prevederi sunt obligatorii pentru toti participantii. Regulamentul oficial in cauza este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania.

2. Perioada si Locul de desfasurare

Campania promotionala *“Cadou Voucher 10% reducere, la achizitia unui smartphone si/sau tablete Samsung”* este organizata si se desfasoara in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, in magazinele Samsung Experience Store din Mega Mall Bucuresti bd. Pierre de Coubertin nr 3-5, AFI Cotroceni Bucuresti bd. Vasile Milea nr. 4, AFI Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

Campania promotionala se desfasoara in perioada 26 Februarie - 08 Martie 2018.

Regulamentul promoției este disponibil în magazine și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro. Participarea la Campanie include cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a acestui Regulament

3. Produse participante la campanie

Obiectul campaniei îl reprezintă produsele din categoria smartphone si tablete, comercializate in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

4. Mecanismul campaniei promotionale

In perioada 26 Februarie - 08 Martie 2018, in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul Regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro, clientii care achizitioneaza un produs din categoriile smartphone si/sau tablete vor primi cadou un voucher avand valoarea egala cu 10% din valoarea aferenta produsului achizitionat, evidentiata pe bonul fiscal respectiv factura fiscala.

Voucherul va fi emis si inmanat clientului, dupa achitarea produsului in conditiile din prezentul Regulament.

Voucherele vor putea fi utilizate, in perioada 09 Martie 2018 - 18 Martie 2018, pentru acordarea unei reduceri la achizitia produselor din categoria accesorii, in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

Incepand cu data de 19 martie 2018, voucherele neutilizate isi pierd valabilitatea.

Clientul poate folosi un voucher o singura data. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate intre ele. Clientul nu poate opta pentru primirea contravalorii voucher-ului in bani sau a altor obiecte si nici nu poate solicita modificari ale caracteristicilor/ valorii voucher-ului.

Reducerile aplicate in baza voucherelor nu se pot cumula cu alte oferte promotionale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de pret acordate de S.C. Estep B2B S.R.L., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care opteaza pentru aceasta campanie promotionala nu va putea beneficia si de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate in magazinele Samsung mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

In cazul in care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronata), valoarea acestuia se anuleaza si nu mai poate fi revendicat, acesta ramanand in posesia Organizatorului.

In cazul in care produsul achizitionat este returnat sau refuzat la livrare, iar voucherul inca nu este folosit de client la data returnarii/ refuzarii, voucherul emis si transmis clientului va fi anulat si nu va putea fi folosit pentru achizitia de produse din magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro. In cazul in care returul intervine dupa utilizarea voucherului, clientul va primi diferenta de bani dintre contravaloarea achizitiei (pretul efectiv platit pentru produsul returnat) si contravaloarea voucherului primit, aferent produsului returnat.

5. Premii

Valoarea comerciala totala maxima a voucherelor cadou in cazul achizitiei produselor Samsung participante la campanie, din magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro, nu poate depasi valoarea de 100000 lei (TVA inclus).

6. Dreptul de participare

La aceasta campania promotionala pot participa persoanele fizice, cu varsta de peste 18 ani, si persoanele juridice care achizitioneaza, in perioada 26 Februarie - 08 Martie 2018, unul din produsele participante la campanie, din magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact furnizate de Participanti fiind in responsabilitatea exclusiva a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici in cazul in care un Participant nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numarului de telefon incorecte/incomplete/modificate intre timp, indiferent de cauza.

7. Protectia datelor personale

Organizatorul nu are ca scop strangerea si utilizarea datelor cu caracter personal in cadrul acestei campanii promotionale. Prin participarea la aceasta campanie promotionala, participantii sunt de acord, in mod expres si neechivoc, cu privire la: colectarea si prelucrarea de catre Organizator a informatiilor furnizate in momentul participarii la campania promotionala, stocarea acestor date si prelucrarea lor si in alte scopuri decat cele anterior mentionate, respectiv: reclama, marketing si publicitate realizate de catre Organizator.

Participantii la campania promotionala isi dau, de asemenea, acordul sa furnizeze date cum ar fi, dar fara a se limita la: nume/ prenume, varsta, ocupatia, nr de telefon, adresa e-mail, orasul din care provin, etc. si a transmiterii acestora catre Organizator in scopul acordarii premiilor stabilite prin acest Regulament;

Organizatorul va pastra confidentialitatea cu privire la datele personale ale participantilor la campania promotionala si le va utiliza numai in scopurile stabilite prin Regulament.

Participantii au dreptul sa refuze, in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca datele pe care le-au furnizat in legatura cu participarea la campania promotionala sa fie prelucrate in scop de marketing direct sau sa fie dezvaluite unor terti intr-un asemenea scop.

Participantii au dreptul sa se opuna prelucrării datelor cu caracter personal in orice moment, din motive intemeiate si legate de situatia personala. Participantii au, in conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date (cu modificarile si completarile ulterioare), dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de opozitie, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si dreptul de a se adresa justitiei.

Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei campanii promotionale nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia Imputernicitor Organizatorului si cu exceptia cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

Prin participarea la campania promotionala, participantii confirma cunoasterea prevederilor prezentului regulament si isi exprima acordul in privinta acestora si cu privire la includerea datelor personale in baza de date a Organizatorului in scopul participarii la promotie.

Toti cei inscrisi sunt de acord sa informeze Organizatorul cu privire la orice schimbare care are loc in datele lor de contact in timpul promotiei. Datele personale ale beneficiarilor reducerilor primite vor ramane in inregistrările contabile ale Organizatorului, conform legislatiei fiscale in vigoare.

8. Litigii

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din Romania.

Eventualele reclamatii legate de derularea campaniei promotionale se vor putea trimite la datele prezente in sectiunea Contact a magazinul onlineului www.samsungmobilestore.ro in termen de maxim 1 saptamana de la data luarii la cunostinta, cel mai tarziu de la data incetarii campaniei promotionale. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio contestatie.

9. Limitarea raspunderii

Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;
- cu privire la nefunctionarea retelelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea;
- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.
- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de

virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).

- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii necompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.

Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inregistrati in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din acesta actiune.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la campania promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.

10. Regulamentul promotiei:

Regulamentul promotiei "*Cadou Voucher 10% reducere, la achizitia unui smartphone si/sau tablete Samsung*" este disponibil in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro. Participarea implica acceptarea irevocabila si neconditionata a prevederilor prezentului Regulament si obligativitatea respectarii acestora. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand prevederile prezentului Regulament in masura in care se va impune acest lucru, cu conditia anuntarii modificarilor. Modificarile/forma modificata a Regulamentului intra in vigoare imediat dupa publicarea online. Regulamentul promotiei este intocmit in conformitate cu legile din Romania. In cazul nerespectarii prezentului regulament, beneficiile din cadrul promotiei nu se vor acorda participantilor.

11. Contact

Pentru mai multe informatii referitoare la campanie promotionala, va rugam sa ne scrieti pe pagina de Facebook www.facebook.com/samsungmobilestore.ro sau folosind datele de contact din sectiunea Contact pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.